



UR35 工业路由器

快速安装手册



关于手册

本手册介绍了如何安装 UR35 以及如何登录配置界面进行网络连接配置。

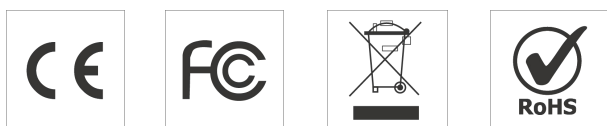
相关文档

| 文档 | 描述 |
|----------|----------------------|
| UR35 规格书 | 介绍了 UR35 工业路由器的参数规格。 |

相关文档可查阅星纵物联官方网站：<https://www.milesight.cn/>

产品符合性声明

UR35 符合 CE, FCC 和 RoHS 认证的基本要求和和其他相关规定。



版权所有© 2011-2020 厦门星纵物联科技有限公司

保留所有权利。



如需帮助，请联系

星纵物联技术支持：

邮箱：contact@milesight.com

电话：86-592-5023060

传真：86-592-5023065

文档修订记录

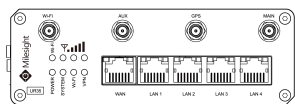
| 日期 | 版本号 | 描述 |
|-----------|-------|------|
| 2019.8.1 | V 1.1 | 第一版 |
| 2020.1.20 | V 1.2 | 网页更新 |
| 2020.9.24 | V 2.0 | 版式替换 |

目录

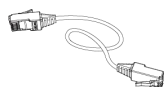
| | |
|-----------------------------|----|
| 一、包装清单..... | 4 |
| 二、硬件介绍..... | 5 |
| 2.1 概述..... | 5 |
| 2.2 产品尺寸 (mm) | 5 |
| 2.3 引脚介绍..... | 6 |
| 2.4 LED 指示灯..... | 6 |
| 2.5 复位按钮..... | 7 |
| 2.6 以太网口指示灯..... | 7 |
| 三、硬件安装..... | 8 |
| 3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装..... | 8 |
| 3.2 天线安装..... | 8 |
| 3.3 路由器安装..... | 8 |
| 3.3.1 DIN 导轨式安装..... | 8 |
| 3.3.2 壁挂式安装..... | 9 |
| 3.4 接地保护..... | 9 |
| 四、路由器 WEB 配置页面登录..... | 10 |
| 4.1 电脑 IP 地址配置..... | 10 |
| 4.2 登录路由器配置界面..... | 11 |
| 五、路由器网络连接配置..... | 13 |
| 5.1 以太网连接配置..... | 13 |
| 5.2 蜂窝连接配置..... | 14 |
| 5.3 Wi-Fi 连接配置..... | 16 |
| 六、故障排除..... | 18 |
| 6.1 路由器无法正常上电开机..... | 18 |
| 6.2 路由器网页无法登录..... | 18 |
| 6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网..... | 18 |

一、包装清单

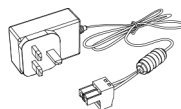
安装 UR35 路由器前，请检查产品包装盒内是否包含以下物品。



1 × UR35 路由器



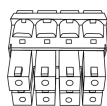
1 × 以太网线



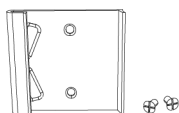
1 × 电源适配器



2 × 吸盘蜂窝天线



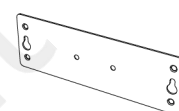
1 × 8-Pin 可拔插
接线端子



1 × DIN 导轨套件



1 × 保修卡



1 × 壁挂套件
(可选)



1 × 棒状 Wi-Fi 天线
(Wi-Fi 版本默认)



1 × GPS 天线
(GPS 版本默认)



2 × 棒状蜂窝天线
(可选)

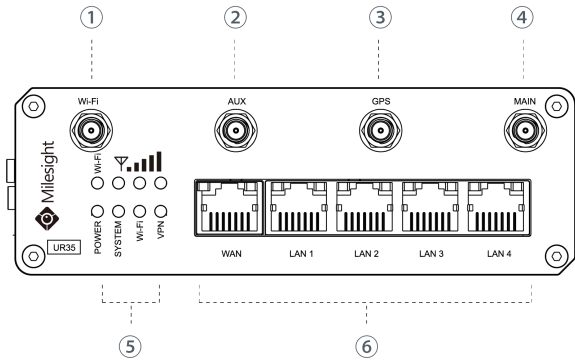


如果上述物品存在损坏或遗失的情况，请及时联系您的代理或销售代表。

二、硬件介绍

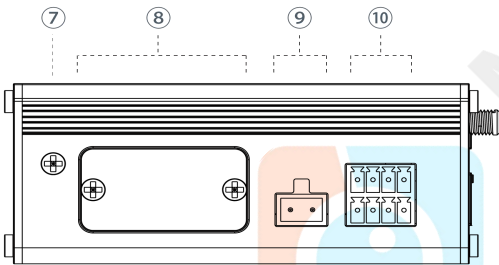
2.1 概述

A. 前面板



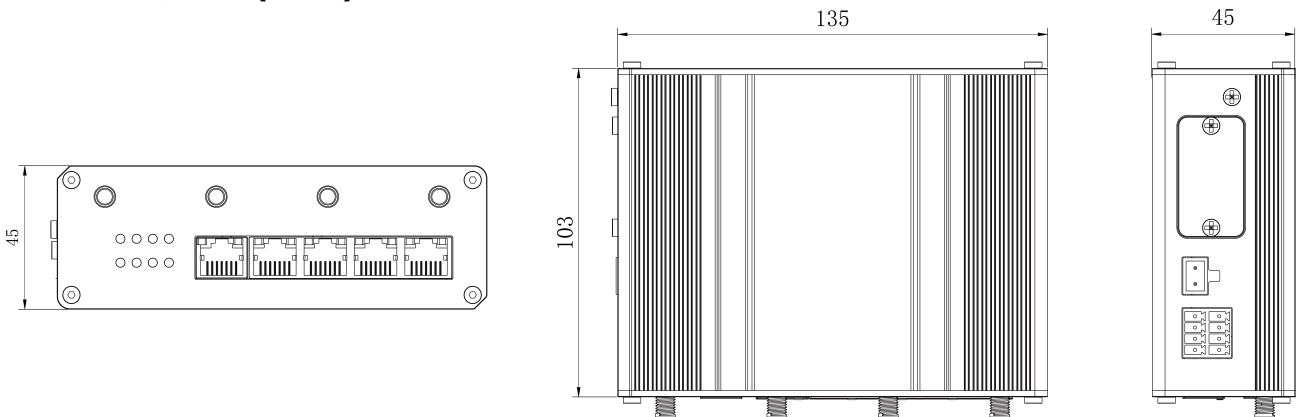
- ① Wi-Fi 天线接口
- ② 辅助蜂窝天线接口
- ③ GPS 天线接口
- ④ 主蜂窝天线接口
- ⑤ LED 指示灯区域
POWER: 电源指示灯
SYSTEM: 状态指示灯
Wi-Fi: Wi-Fi 指示灯
VPN: VPN 指示灯
SIM: SIM 状态指示灯
▾: 信号强度指示灯
- ⑥ 以太网口及指示灯

B. 左侧面板

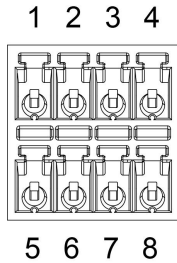


- ⑦ 接地螺柱
- ⑧ SIM 卡&复位按钮挡板
- ⑨ 电源接口
- ⑩ 串口&I/O

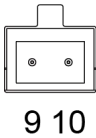
2.2 产品尺寸 (mm)



2.3 引脚介绍



| 引脚 | RS232 | RS485 | DI | DO | 描述 |
|----|-------|-------|-----|-----|--------|
| 1 | --- | --- | IN | --- | 数字输入 |
| 2 | GND | --- | GND | --- | 信号地 |
| 3 | --- | B | --- | --- | Data - |
| 4 | TXD | --- | --- | --- | 发送数据 |
| 5 | --- | --- | --- | COM | 数字输出接地 |
| 6 | --- | --- | --- | OUT | 数字输出 |
| 7 | --- | A | --- | --- | Data + |
| 8 | RXD | --- | --- | --- | 接收数据 |



| 引脚 | 描述 | 电源线颜色 |
|----|----|-------|
| 9 | 正极 | 红色 |
| 10 | 负极 | 黑色 |

2.4 LED 指示灯

| LED | 指示 | 状态 | 描述 |
|-------------------------|---------|----|------------------------------------|
| POWER | 电源状态 | 灭 | 电源已断开 |
| | | 绿灯 | 电源已连接 |
| SYSTEM | 系统状态 | 绿灯 | 常亮: 系统启动中 缓慢闪烁: 系统正常工作中 |
| | | 红灯 | 系统出错 |
| | | 灭 | VPN 未连接 |
| VPN | VPN 状态 | 绿灯 | VPN 已连接 |
| Wi-Fi | WLAN 状态 | 灭 | Wi-Fi 未启用 |
| | | 绿灯 | Wi-Fi 已启用 |
| SIM | SIM 卡状态 | 灭 | SIM1 或 SIM2 正在注册或注册失败 (或 SIM 卡未插入) |
| | | 绿灯 | 缓慢闪烁: SIM1 已经成功注册并准备拨号 |
| | | | 快速闪烁: SIM1 已经成功注册, 正在拨号 |
| | | | 常亮: SIM1 已经成功注册并拨号 |
| | | 橙灯 | 缓慢闪烁: SIM2 已经成功注册并准备拨号 |
| 快速闪烁: SIM2 已经成功注册, 正在拨号 | | | |

| | | | |
|---|-----------------------------|----|--|
|  | 蜂窝信号指示 | | 常亮: SIM2 已经成功注册和拨号 |
| | | 灭 | 没有信号 |
| | | 绿灯 | 亮/灭/灭: 信号强度 1-10 ASU (信号强度弱, 请检查天线是否安装正确, 或将天线移动到能获得良好信号的位置) |
| | | | 亮/亮/灭: 信号强度 11-20 ASU (平均信号强度) |
| | 亮/亮/亮: 信号强度 21-31 ASU (信号强) | | |

2.5 复位按钮

 复位按钮位于设备左侧挡板的 SIM 卡槽下方。

| 功能 | 描述 | |
|--------|-------------|---------------|
| | SYSTEM 灯状态 | 动作 |
| 恢复出厂设置 | 闪烁 | 按住复位按钮超过 5 秒。 |
| | 绿色常亮 → 快速闪烁 | 松开按钮并等待。 |
| | 灭 → 闪烁 | 路由器恢复为出厂设置。 |

2.6 以太网口指示灯

| 指示灯 | 状态 | 描述 |
|------------|----|----------|
| 链路指示灯 (橙色) | 亮 | 已连接 |
| | 闪烁 | 数据传输 |
| | 灭 | 未连接或连接断开 |

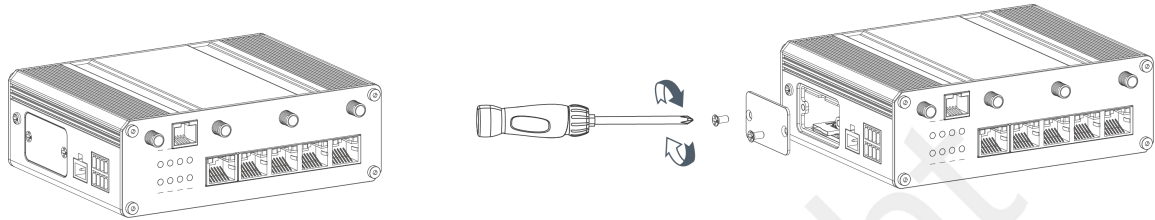


三、硬件安装

3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装

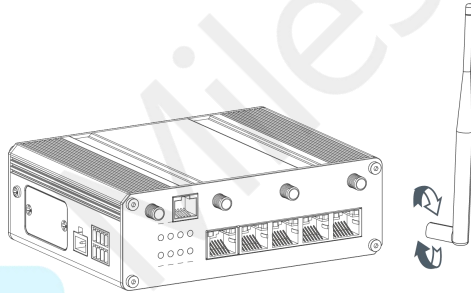
⚠ UR35 不支持热拔插，拔插 SIM 卡前请将设备断电。

- 将挡板螺丝拧开并取下挡板。
- 将 SIM 卡按照设备上图示方向插入，插入时注意 SIM 卡的三角缺陷方向。
- 将挡板重新固定。



3.2 天线安装

将对应的天线旋进天线接口，天线应垂直安装在信号良好的地方。



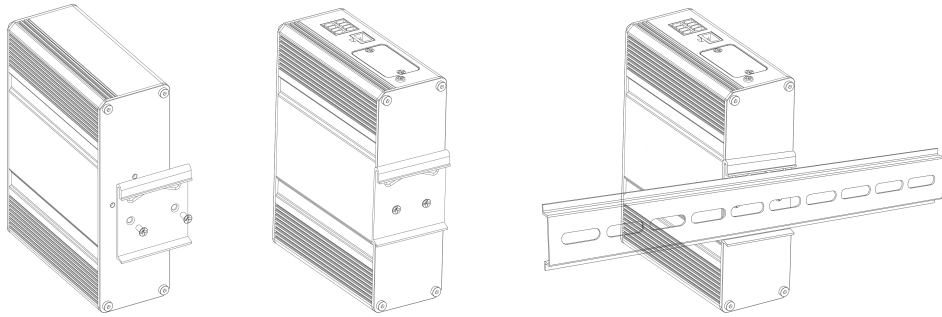
3.3 路由器安装

路由器支持水平桌面放置、壁挂式安装或 DIN 导轨式安装。

3.3.1 DIN 导轨式安装

使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将 DIN 导轨固定到路由器上，然后将导轨安装到支架上，导轨宽度为 3.5cm。

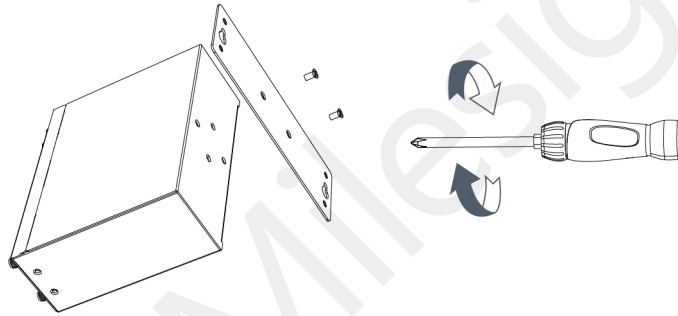
⚠ 建议安装力矩为 1.0 N·m，允许最大安装力矩为 1.2 N·m。



3.3.2 壁挂式安装

使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将壁挂套件固定在路由器上，然后使用 2 颗 M3 的干壁钉将壁挂套件连同路由器固定到墙面上。

! 建议安装力矩为 1.0 N·m，允许最大安装力矩为 1.2 N·m。



3.4 接地保护

- 拆下接地螺帽。
- 将机柜接地线的接地环套在接地螺柱上，然后拧紧接地螺帽。



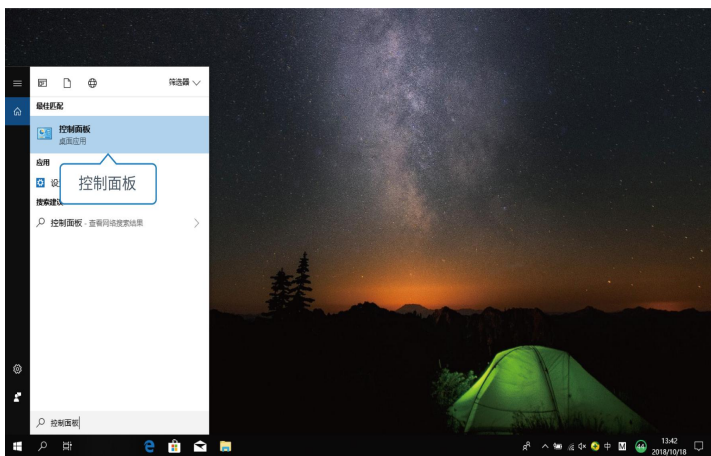
! 使用路由器时必须将路由器接地，请根据工作环境将地线连接到接地螺柱上。

四、路由器 WEB 配置页面登录

4.1 电脑 IP 地址配置

星纵路由器为配置管理提供了网页端操作界面。请选择 UR35 中 LAN1-LAN4 的任一网口与 PC 直接连接，电脑可选择自动获得 IP 地址或手动配置 IP 地址。以下步骤以 Windows 10 操作系统为例。

(注意：由于远程访问在默认情况下是禁用的，如果您将电脑连接到路由器的 WAN 口将无法访问路由器配置界面，必须先启用远程访问功能)



① Windows 10 任务栏中点击“搜索框”，搜索“控制面板”。



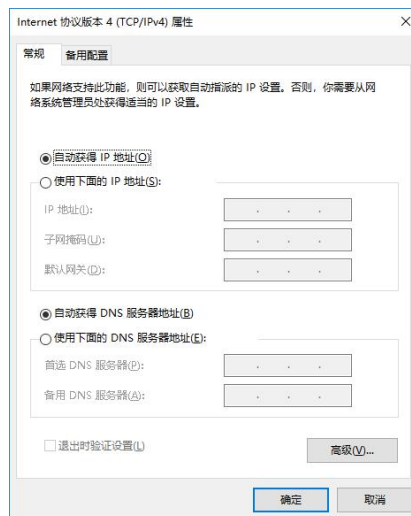
② 点击打开“控制面板”，选择点击“网络和共享中心”。



③ 点击“以太网”。(名称可能不同)



④ 点击“属性”。



⑤ 双击“Internet 协议版本 4(TCP/IPv4)”来配置 IP 地址和 DNS 服务器。

⑥ 方法 1: 点击“自动获得 IP 地址”。

方法 2: 点击“使用下面的 IP 地址”，手动配置一个与路由器子网相同的 IP 地址。

(注意: 记得点击“确定”完成配置。)

4.2 登录路由器配置界面

如果您第一次使用路由器，默认配置如下：

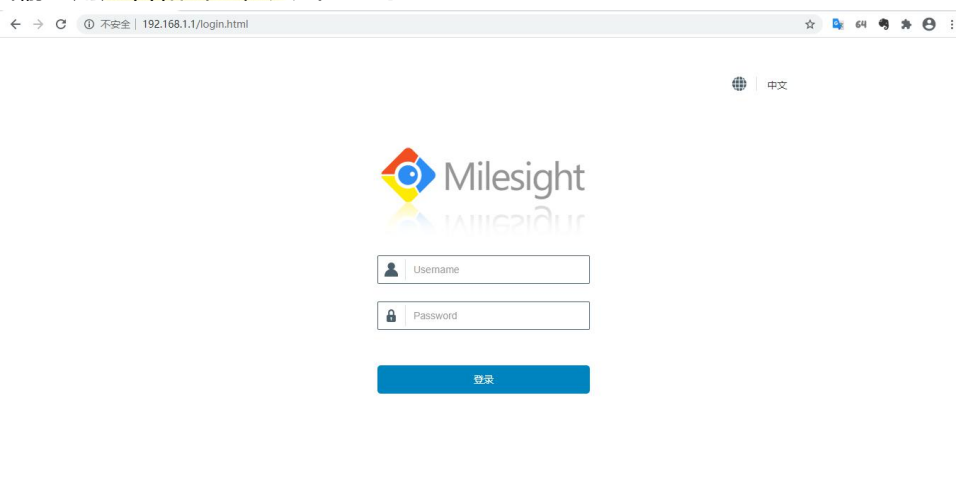
IP 地址：**192.168.1.1**

用户名：**admin**

密码：**password**

A. 在 PC 上打开一个浏览器（建议使用谷歌 Chrome 浏览器），输入 IP 地址，按下键盘的“Enter”，加载登录页面。

B. 在登录页面输入用户名和密码，点击“登录”。



 如果输入错误的用户名或密码超过 5 次，登录页面将锁定 10 分钟。

C. 通过默认用户名和密码登录后，系统会自动跳出“修改密码”的对话框。安全起见，建议您修改密码。如不修改，可点击“取消”。



D. 登录配置界面后，即可查看路由器系统信息并配置路由器。

为了您的设备安全，请及时修改默认密码！

| 状态 | 概况 | 蜂窝 | 网络 | WLAN | VPN | 路由信息 | 主机列表 | GPS |
|---|------------------|-------------------|------|------------------|------------------------------|------|------|-----|
| <ul style="list-style-type: none"> 网络 系统 工业 维护 APP | 系统信息 | | | | 系统状态 | | | |
| | 型号 | UR35-L00E-W-G-P-S | | 本地时间 | 2020-04-30 11:45:19 Thursday | | | |
| | 序列号 | 621994361098 | | 正常运行时间 | 00:12:06 | | | |
| | 固件版本 | 35.2.0.6 | | 处理器负荷 | 2% | | | |
| | 硬件版本 | V1.1 | | 内存 (可用/全部) | 35MB/128MB(27.34%) | | | |
| | | | | Flash (可用/全部) | 90MB/128MB(70.31%) | | | |
| | 蜂窝 | | | | WAN | | | |
| | 状态 | No SIM Card | | 状态 | 离线 | | | |
| | 当前SIM卡 | SIM2 | | IP | | | | |
| | IP | 0.0.0.0 | | MAC | 24-e1-24-f0-69-c8 | | | |
| 连接时长 | 0 days, 00:00:00 | | 连接时长 | 0 days, 00:00:00 | | | | |
| 数据月度统计 | 0.0 MiB | | | | | | | |

手动刷新 刷新

五、路由器网络连接配置

本章描述了如何通过以太网、蜂窝（SIM 卡）或 Wi-Fi 将 UR35 连接到网络。

5.1 以太网连接配置

UR35 路由器支持将 WAN 口连接到其它网络设备上网。下面以配置静态 IP 为例，请参考以下详细操作。


A. 进入“网络”->“接口”->“广域网”选择拨号类型为“静态 IP”并配置 IP 地址以及其它网口信息。



点击“保存&应用”使配置生效。

B. 进入“网络”->“接口”->“链路备份”启用接口 WAN，还可以将优先级调高。



C. 点击  配置链路的 PING 探测信息，可保持默认配置。

PING 探测 ✕

启用

目的地址(IPv4)

备选目的地址(IPv4)

Ping间隔 s

Ping重试间隔 s

Ping超时 s

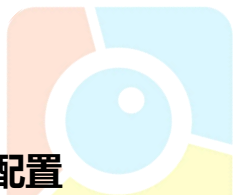
最大重试次数

D. 将 UR35 的 WAN 口连接到其它上网设备。

E. 进入“状态”->“网络”确认 WAN 口是否正常启用。

| 状态 | 概况 | 蜂窝 | 网络 | WLAN | VPN | 路由信息 | 主机列表 | GPS |
|----|----------|----|--------|----------------|---------------|--------------|---------------------|------|
| 网络 | 广域网-IPv4 | | | | | | | |
| | 端口 | 状态 | 拨号类型 | IP地址 | 子网掩码 | 网关 | DNS | 连接时长 |
| | WAN | 上线 | 静态IP地址 | 192.168.22.231 | 255.255.255.0 | 192.168.22.1 | 114.114.114.11 4 | 00s |

F. 选择并打开 PC 端浏览器，在地址栏中输入任何可访问的网址，确认是否能通过 UR35 路由器访问互联网。



5.2 蜂窝连接配置

UR35 路由器支持使用两张 SIM 卡，一次只有一张卡生效。下面以 SIM 卡插入 SIM 卡插槽 1 为例，请参考以下详细操作。

A. 进入“网络”->“接口”->“蜂窝网络”->“蜂窝设置”来配置 APN、网络类型等蜂窝信息，可保持默认为空。

B. 点击“保存”和“应用”使配置生效。

C. 进入“网络”->“接口”->“链路备份”启用SIM1，还可以选择将优先级调高。

| 优先级 | 启用规则 | 当前链路 | 接口 | 连接类型 | IP | 操作 |
|-----|-------------------------------------|--------------------------------------|---------------|------|----------------|----|
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | Cellular-SIM1 | - | - | |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | WAN | 静态IP | 192.168.22.225 | |
| 3 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | Cellular-SIM2 | DHCP | - | |

D. 点击 配置链路的 PING 探测信息，可保持默认配置。

E. 进入“状态”->“蜂窝”查看蜂窝连接状态。网络状态显示“Connected”则说明 SIM1 成功拨号上网。除此之外，还可以查看 SIM 的 LED 指示灯状态。若保持绿色常亮状态说明 SIM1 成功拨号上网。

| 状态 | 概况 | 蜂窝 | 网络 | VPN | 路由信息 | 主机列表 | GPS |
|-----|---------|---------------------------|--------|--------------------------------------|------|------|-----|
| 网络 | 蜂窝运行状态 | | | 网络 | | | |
| 系统 | 状态 | Ready | 状态 | Connected | | | |
| 工业 | 模块型号 | EC25 | IP地址 | 10.106.84.203 | | | |
| 维护 | 当前SIM卡 | SIM1 | 子网掩码 | 255.255.255.240 | | | |
| APP | 信号强度 | 22asu (-69dBm) | 网关 | 10.106.84.204 | | | |
| | 注册状态 | Registered (Home network) | DNS | 211.143.147.120 | | | |
| | IMEI | 861585042050250 | 连接时长 | 0 days, 00:00:22 | | | |
| | IMSI | 460020896596950 | 月度数据统计 | | | | |
| | ICCID | 898600481316F6006950 | SIM-1 | RX: 0.0 MiB TX: 0.0 MiB ALL: 0.0 MiB | | | |
| | 运营商 | CHINA MOBILE | SIM-2 | RX: 0.0 MiB TX: 0.0 MiB ALL: 0.0 MiB | | | |
| | 网络类型 | FDD LTE | | MIB | | | |
| | PLMN ID | 46000 | | 手动刷新 | | | |
| | | | | 刷新 | | | |

F. 选择并打开 PC 端浏览器，在地址栏中输入任何可访问的网址，确认是否能够通过 UR35 路由器访问互联网。

5.3 Wi-Fi 连接配置

A. 进入“网络”->“接口”->“WLAN”页面，选择客户端模式。

B. 点击“扫描”搜索 Wi-Fi 接入点，选择可以上网的接入点，点击“加入网络”。

| 链路备份 | 蜂窝网络 | 端口 | 广域网 | 网桥 | WLAN | 交换机 | 环回 |
|--------------|------|---------|----------|-------------------|------------------|---------|------|
| < 返回 | | | | | | | |
| SSID | 信道 | 信号 | 加密模式 | BSSID | 安全 | 频率 | |
| shen-319-150 | 自动 | -100dBm | AES/TKIP | 40:31:3c:0b:63:71 | WPA-PSK/WPA2-PSK | 2432MHz | 加入网络 |
| WIFI TEST | 自动 | -71dBm | AES | 3c:cd:5d:47:10:8e | WPA2-PSK | 2412MHz | 加入网络 |

C. 输入正确的 Wi-Fi 密码（密钥）。

| 链路备份 | 蜂窝网络 | 端口 | 广域网 | 网桥 | WLAN | 交换机 |
|-------------|-------------------------------------|----|-----------------------------------|----|------|-----|
| WLAN | | | | | | |
| 启用 | <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | |
| 接口类型 | 客户端 | | <input type="button" value="扫描"/> | | | |
| SSID | WIFI TEST | | | | | |
| BSSID | 3c:cd:5d:47:10:8e | | | | | |
| 加密方式 | WPA2-PSK | | | | | |
| 加密模式 | AES | | | | | |
| 密钥 | | | | | | |
| IP设置 | | | | | | |
| 协议 | DHCP Client | | | | | |

D. 在“状态” -> “WLAN”中查看 Wi-Fi 连接状态。状态显示“已连接”说明已成功连接到 Wi-Fi 接入点，可以上网。

| 概况 | 蜂窝 | 网络 | WLAN | VPN | 路由信息 | 主机列表 | GPS |
|----------------|-------------------|--------------|-------------|---------------|---------------|------|-----|
| WLAN状态 | | | | | | | |
| 名称 | 状态 | 接口类型 | SSID | IP地址 | 子网掩码 | | |
| WLAN | 已连接 | 客户端 | WIFI TEST | 192.168.43.23 | 255.255.255.0 | | |
| 已关联无线用户 | | | | | | | |
| SSID名称 | MAC地址 | IP地址 | 连接时间 | | | | |
| WIFI TEST | 3c:cd:5d:47:10:8e | 192.168.43.1 | 127 seconds | | | | |

E. 进入“网络” -> “接口” -> “链路备份”启用 WLAN，还可以选择将优先级调高。

| 链路备份 | 蜂窝网络 | 端口 | 广域网 | 网桥 | WLAN | 交换机 | 环回 |
|--------------|-------------------------------------|------|---------------|------|----------------|---|----|
| 链路优先级 | | | | | | | |
| 优先级 | 启用规则 | 当前链路 | 接口 | 连接类型 | IP | 操作 | |
| 1 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | WLAN | DHCP | - | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> | |
| 2 | <input checked="" type="checkbox"/> | ● | WAN | 静态IP | 192.168.24.125 | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> | |
| 3 | <input type="checkbox"/> | ● | Cellular-SIM1 | DHCP | - | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> | |
| 4 | <input type="checkbox"/> | ● | Cellular-SIM2 | - | - | <input type="button" value="编辑"/> <input type="button" value="↑"/> <input type="button" value="↓"/> | |

六、故障排除

本章介绍了 UR35 路由器使用常见问题及其解决方案。

6.1 路由器无法正常上电开机

- 检查电源是否正常，UR35 支持 9-48 DC 供电或通过电源适配器支持 AC 供电
- 检查电源适配器是否匹配
- 检查电源线是否损坏，正负极是否接反

6.2 路由器网页无法登录

- 检查电脑上是否连接其它 192.168.1.0 设备导致网段冲突
- 检查电脑是否连接到 WAN 口
- 建议使用谷歌、360 浏览器登录网页

6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网

- 检查 SIM 卡是否欠费以及是否匹配 UR35 的蜂窝模块型号
- 检查安装 SIM 卡前是否断电
- 检查 SIM 卡是否安装正确
- 检查是否正确将蜂窝天线安装在正确的位置，信号是否正常
- 检查网页配置是否正确，APN、PIN 码等 SIM 卡信息是否填写正确

