

# UR35 工业路由器





厦门星纵物联科技有限公司

#### 关于手册

本手册介绍了如何安装 UR35 以及如何登录配置界面进行网络连接配置。

#### 相关文档

文档	描述
UR35 规格书	介绍了 UR35 工业路由器的参数规格。
相关文档可查问是纵物联合方网让	https://www.milesight.cn/

相关又信可重阅星纵物联目万网站:<u>https://www.milesignt.cn/</u>

#### 产品符合性声明

UR35 符合 CE, FCC 和 RoHS 认证的基本要求和其他相关规定。



版权所有© 2011-2020 厦门星纵物联科技有限公司 保留所有权利。



如需帮助,请联系 星纵物联技术支持: 邮箱: contact@milesight.com 电话: 86-592-5023060 传真: 86-592-5023065

#### 文档修订记录

日期	版本号	描述
2019.8.1	V 1.1	第一版
2020.1.20	V 1.2	网页更新
2020.9.24	V 2.0	版式替换



—	包装清单	4
二、	硬件介绍	5
	2.1 概述	5
	2.2 产品尺寸(mm)	5
	2.3 引脚介绍	6
	2.4 LED 指示灯	6
	2.5 复位按钮	7
	2.6 以太网口指示灯	7
三、	硬件安装	8
	3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装	8
	3.2 天线安装	8
	3.3 路由器安装	8
	3.3.1 DIN 导轨式安装	8
	3.3.2 壁挂式安装	9
	3.4 接地保护	9
四、	路由器 WEB 配置页面登录	10
	4.1 电脑 IP 地址配置	
	4.2 登录路由器 <mark>配置界</mark> 面	11
五、	路由器网络连接 <mark>配置</mark>	13
	5.1 以太网连接配置	13
	5.2 蜂窝连接配 <mark>置</mark>	14
	5.3 Wi-Fi 连接配置	16
六、	故障排除	18
	6.1 路由器无法正常上电开机	18
	6.2 路由器网页无法登录	18
	6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网	

# 一、包装清单

安装 UR35 路由器前,请检查产品包装盒内是否包含以下物品。



## 二、硬件介绍

#### 2.1 概述

A. 前面板

#### 1 2 3 4 GPS AUX $\bigcirc$ $\bigcirc$ $\odot$ Milesight **Y. 11** ° 0 0 0 O I'-I'M SYSTEM O ່ໃນແມ່ນໃ <sup>מ</sup>ווווווו WAN LAN 1 LAN 2 LAN 3 LAN 4 $\odot$ 5 6

- ① Wi-Fi 天线接口
- ② 辅助蜂窝天线接口
- ③ GPS 天线接口
- ④ 主蜂窝天线接口
- S LED 指示灯区域
   POWER: 电源指示灯
   SYSTEM: 状态指示灯
   Wi-Fi: Wi-Fi 指示灯
   VPN: VPN 指示灯
   SIM : SIM 状态指示灯
   平: 信号强度指示灯
   ⑥ 以太网口及指示灯

#### B. 左侧面板



- ⑦ 接地螺柱
- ⑧ SIM 卡&复位按钮挡板
- ④ 电源接口
- 10 串口&I/O







# 2.3 引脚介绍

1 2 3 4

F	F	F	F
FØ	F		F
5	6	7	8

引脚	RS232	RS485	DI	DO	描述
1			IN		数字输入
2	GND		GND		信 <del>号</del> 地
3		В			Data -
4	TXD				发送数据
5				СОМ	数字输出接地
6				OUT	数字输出
7		А			Data +
8	RXD				接收数据

9 10

引脚	描述	电源线颜色
9	正极	红色
10	负极	黑色
	07	·

# 2.4 LED 指示灯

LED	指示	状态	描述		
DOWED	中海北十	灭	电源已断开		
POWER	OWER 电源状态	绿灯	电源已连接		
			常亮:系统启动中		
SYSTEM	系统 <mark>状</mark> 态	马克次】	缓慢闪烁:系统正常工作中		
		红灯	系统出错		
		灭	VPN 未连接		
VPN VPN 状态	绿灯	VPN 已连接			
		灭	Wi-Fi 未启用		
VVI-FI	WLAN 状态	绿灯	Wi-Fi 已启用		
		灭	SIM1 或 SIM2 正在注册或注册失败(或 SIM 卡未插入)		
			缓慢闪烁: SIM1 已经成功注册并准备拨号		
CIN 4		绿灯	快速闪烁:SIM1 已经成功注册,正在拨号		
SIM	SIM 卡状态		常亮: SIM1 已经成功注册并拨号		
		+ <b>2</b> %//- <b>T</b>	缓慢闪烁:SIM2 已经成功注册并准备拨号		
			快速闪烁:SIM2 已经成功注册,正在拨号		

			常亮: SIM2 已经成功注册和拨号
		灭	没有信号
lu.v			亮/灭/灭: 信号强度 1-10 ASU (信号强度弱, 请检查天线 是否安装正确, 或将天线移动到能获取良好信号的位置)
	蜂莴信号指示	绿灯	亮/亮/灭: 信号强度 11-20 ASU (平均信号强度)
			亮/亮/亮:信号强度 21-31 ASU (信号强)

# 2.5 复位按钮

▲ 复位按钮位于设备左侧挡板的 SIM 卡槽下方。

	描述			
切能	SYSTEM 灯状态	动作		
	闪烁	按住复位按钮超过 5 秒。		
恢复出厂设置	绿色常亮 → 快速闪烁	松开按钮并等待。		
	灭 →闪烁	路由器恢复为出厂设置。		

# 2.6 以太网口指示灯

			山田四代交/5	山/以且。	
2.6 以太网口打	旨示灯			7	
指示灯		状态		描述	
		亮		已连接	
链路指示灯 (橙色	)	闪烁		数据传输	
		灭		未连接或连接断开	

### 三、硬件安装

#### 3.1 SIM 卡/Micro SD 卡安装

▲ UR35 不支持热拔插,拔插 SIM 卡前请将设备断电。

- A. 将挡板螺丝拧开并取下挡板。
- B. 将 SIM 卡按照设备上图示方向插入,插入时注意 SIM 卡的三角缺陷方向。
- C. 将挡板重新固定。



#### 3.2 天线安装

将对应的天线旋进天线接口,天线应垂直安装在信号良好的地方。

#### 3.3 路由器安装

路由器支持水平桌面放置、壁挂式安装或 DIN 导轨式安装。

#### 3.3.1 DIN 导轨式安装

使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将 DIN 导轨固定到路由器上,然后将导轨安装到支架上,导轨宽度为 3.5cm。

) 建议安装力矩为 1.0 N•m,允许最大安装力矩为 1.2 N•m。



#### 3.3.2 壁挂式安装

使用 2 颗 M3 × 6 平头十字槽 H 型螺钉将壁挂套件固定在路由器上, 然后使用 2 颗 M3 的干壁钉将壁挂 套件连同路由器固定到墙面上。



B. 将机柜接地线的<mark>接地</mark>环套在接地螺柱上,然后拧紧接地螺帽。





#### 四、路由器 WEB 配置页面登录

#### 4.1 电脑 IP 地址配置

星纵路由器为配置管理提供了网页端操作界面。请选择 UR35 中 LAN1-LAN4 的任一网口与 PC 直接连接, 电脑可选择自动获得 IP 地址或手动配置 IP 地址。以下步骤以 Windows 10 操作系统为例。

(注意:由于远程访问在默认情况下是禁用的,如果您将电脑连接到路由器的 WAN 口将无法访问路由器 配置界面,必须先启用远程访问功能)

	🔤 所有控制国版项		– – ×
	← → ~ ↑ 🖾 > 控制面板 > 角	所有控制面板项	✓ ð 搜索控制面板
	调整计算机的设置		查看方式: 大图标 🔻
	管理工具	🧊 红外线	▲ 恢复
	→ 键盘	戦 以 程 序	凭据管理器
	🚱 轻松使用设置中心	🔊 区域	任务栏和导航
	日期和时间	🧈 设备管理器	<b>会</b> 设备和打印机
	) 声音	鼠标	ᡒ 索引选项
	🔕 同步中心	🧱 网络和共享中心	💊 文件历史记录
e land to be a lan	□ 文件资源管理器选项	网络和井宫中心	💦 颜色管理
£	疑难解答	网络和共享中心	🍇 用户帐户
[Batelia Quantity States Constraints Co	语音识别	目动播放	A 字体
(1) Windows 10 任务栏中点击"搜索框",搜索"控制	②点击打开"打	控制面板",选择	译点击"网络和共
面板"。	享中心"。		

→ 、 ↑ 型 > 控制面板 > 所有控制面板项 > 网络和共享中心 <u> </u>	✓ ひ 提案控制面板	常规	
控制期版主页 正常語が引き にしたり にはした 豊立 高級共享 必当 Ursalink, Market 专用 网络 10 专用 网络 更改 网络 公量 	访问频型: Internet 连接: all WLAN (Ursalink_Market) 访问频型: Internet 连接: ♥ 以太网	连接  Pv4 连接:  Pv6 连接: 螺体状态:  持续时间:  速度:  详细信要( <u>E</u> )	Internet 无网络访问权限 已启用 00:03:01 100.0 Mbps
② 设置宽带、展号或 VPN 连接: 或设置器 ② 问题规模解音 诊断并传复网络问题, 或者获得规律解释 引需参问 Internet 远项 Windows Defender 防火境 红外线	由藤載()æ	活动 日次送 - 日次送 - 10,335,0 ● 単用(0 ● 単用(0	- 受援 - 日線校 221   41,182,000 ) 诊断(G) 关闭(C)

网络 共享	常规 备用配置	電規
连接时使用:	如果网络支持此功能。则可以获取自动指派的 IP 设置。否则,你需要从网络系统管理员处获得适当的 IP 设置。	如果网络支持此功能,则可以获取自动 络系统管理员处获得适当的 IP 设置。 192.168.1.20 255.255.0
配置(C) 此连接使用下列项目(O):	<ul> <li>(自动获得 IP 地址(Q)</li> <li>(使用天面的 IP 地址(C))</li> </ul>	○自动获得 IP 地址(2) ● 使用下面的 IP 地址(3): 192.168.1.1
<ul> <li>✓ Wicrosoft 网络客户端</li> <li>✓ Wicrosoft 网络的文件和打印机共享</li> </ul>	(P 地址(): · · · ·	IP 地址(): 192 . 168 . 1 . 20
☑ 望QoS 数据包计划程序 ☑ ■ Internet 协议版本 4 (TCP/IPv4)	子网拖船(山):	子网推码(山): 255.255.255.0
Internet 协议版本 4/TCD/IDv4)	\$\$\$\JØ关(D):	默认同关(D): 192.168.1.1
	<ul> <li>         ● 自动获得 DNS 服务器地址(B)         ○ 使用下面的 DNS 服务器地址(E):     </li> </ul>	● 自动获得 DNS 服务器地址(E) 114.114.114.114
安装(11) 印载(11) 屬性(8)	首选 DNS 服务器(2):	首选 DNS 服务器(P): 114 . 114 . 114 . 114
插述 传输控制协议/Internet 协议。该协议是默认的广域网络协议,用 于在不同的相互连接的网络上通信。	會用 DNS 服务器(A):	备用 DNS 服务器(Δ):
3 LT PRINCIPALITY	□退出时验证设置①	□混出时验证设置[] 高级()
确定 取消	<b>确</b> 定	職定 取消
双击"Internet 协议版本	⑥ 方法 1: 点击 "自动获得 IP	方法 2: 点击 "使用下面的 IP 步
4(TCP/IPv4)"来配置 IP	地址"。	址",手动配置一个与路由器
地址和 DNS 服务器。		网相同的 IP 地址。
(汪意:记得点击"确定"完	成配置。) 	
4.2 登录路由器配置界	「面」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」の「」	

IP 地址: **192.168.1.1** 

用户名: admin

密码: password

A. 在 PC 上打开一<mark>个浏览器(建议使用谷歌 Chrome 浏览器),输入 IP 地址,按下键盘的"Enter",</mark>加载登录页面。

B. 在登录页面输入用户名和密码, 点击"登录"。

C ① 不安全   192.168.1.1/login.html		☆ 🔩 64 🧐 🇯 🕒
		¢¢
	📀 Milesight	
	Password	
	登录	

# 如果输入错误的用户名或密码超过 5 次,登录页面将锁定 10 分钟。

C. 通过默认用户名和密码登录后,系统会自动跳出"修改密码"的对话框。安全起见,建议您修改密码。 如不修改,可点击"取消"。

修改密码	×	
旧密码		
新密码		
再次输入新密码		
保存	取消	

D. 登录配置界面后,即可查看路由器系统信息并配置路由器。

	-				为了您的设备	<del>密</del> 安全,请及时修	攻默认应码!				
状态		概况	蜂窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS		?
网络	•	系统信息					系统状态				Â
		型号		UR35-L00	E-W-G-P-S		本地时间		2020-04-30 11:45:1	19 Thursday	
系统	۲	序列号		62199436	1098		正常运行时间		00:12:06		
	74.8	固件版本		35.2.0.6			处理器负荷		2%		
Tik		硬件版本		V1.1			内存 (可用/全部	部)	35MB/128MB(27.3	34%)	
维护	×						Flash (可用/全	部)	90MB/128MB(70.3	31%)	
APP		蜂窝					WAN				
		状态		No SIM C	ard		状态		离线		
		当前SIM卡		SIM2			IP				
		IP		0.0.0.0			MAC		24:e1:24:f0:69:c8		
		连接时长		0 days, 00	0:00:00		连接时长		0 days, 00:00:00		
		数据月度统计		0.0 MiB						手动刷新 🖌 🖌	刷新

## 五、路由器网络连接配置

本章描述了如何通过以太网、蜂窝 (SIM 卡) 或 Wi-Fi 将 UR35 连接到网络。

#### 5.1 以太网连接配置

UR35 路由器支持将 WAN 口连接到其它网络设备上网。下面以配置静态 IP 为例,请参考以下详细操作。 A. 进入"网络"->"接口"->"广域网"选择拨号类型为"静态 IP"并配置 IP 地址以及其它网口信息。



点击"保存&应用"使配置生效。

B. 进入"网络"->"接口"->"链路备份"启用接口 WAN,还可以将优先级调高。

状态	链路备份	蜂窝网络		端口	广域网	网桥 WLAN	↓ 交换机	环回
网络	链路优先级							
接口	优先级	启用规则	当前链路	接口	连接类	밑 IP		操作
DHCP	1		•	WAN	静态IP	192.168.22	2.231	↑ ↓
防火墙	2		•	Cellular-SIM1	DHCP	-		↑ ↓
流量控制	3		•	Cellular-SIM2	-	5		↑ ↓
VDN								

C. 点击 🗹 配置链路的 PING 探测信息,可保持默认配置。

启用		
目的地址(IPv4)	8.8.8.8	
备选目的地址(IPv4)	114.114.114.114	
Ping间隔	300	s
Ping重试间隔	5	s
Ping超时	3	s
最大重试次数	3	

D. 将 UR35 的 WAN 口连接到其它上网设备。

E.	进入	"状态"	->	"网络"	确认 WAN 口是否正常启用。	
----	----	------	----	------	-----------------	--

状态			概况	蜂窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS	
网络	۲	[]	广域网-IPv4								
芝休			端口	状态	拔号类型	IP地址		子网掩码	网关	DNS	连接时长
æ	fis 🙎		L oft	終大の神社	402.400.20.224		255 255 255 0	102 169 22 1	114.114.114.11	0%	
ТЩ	Þ		VVAIN	工版	HERENIT'ABAL	192.100.22.231		200.200.205.0	152.100.22.1	4	vos

F. 选择并打开 PC 端浏览器,在地址栏中输入任何可访问的网址,确认是否能通过 UR35 路由器访问互联网。



UR35 路由器支持使用两张 SIM 卡,一次只有一张卡生效。下面以 SIM 卡插入 SIM 卡插槽 1 为例,请参考以下详细操作。

A. 进入"网络"->"接口"->"蜂窝网络"->"蜂窝设置"来配置 APN、网络类型等蜂窝信息,可保持默认为空。

B. 点击"保存"和"应用"使配置生效。

状态	▲ 链路备份	蜂窝网络	端口	广域网	网桥	交换机	环回
网络	峰窝设置						
接口	接入点		SIM1			SIM2	
DHCP	用户名						
防火墙	密码						
流量控制	PIN码						
VPN	拨号中心号码						
山南海	认证方式		Auto		•	Auto	<b>•</b>
ir 牙应	网络类型		自动		•	自动	•
路由	PPP优先						
VRRP	短信中心号码		+86138005	92500			
DDNS	启用NAT						

#### C. 进入"网络"->"接口"->"链路备份"启用 SIM1,还可以选择将优先级调高。

状态	▲ 链路备份	蜂窝	蜂窝网络 端		广域网 网	桥 交换机	环回
网络	→  链路优先	及					
接口	优先级	6 启用规则	当前链路	接口	连接类型	IP	操作
DHCP	1	•		Cellular-SIM1	-		
防火墙	2		•	WAN	静态IP	192.168.22.225	
流量控制	3	V		Cellular-SIM2	DHCP	a	
VPN							

D. 点击 🗹 配置链<mark>路的 PING 探测信</mark>息,可保持默认配置。

启用		
目的地址(IPv4)	8.8.8.8	
备选目的地址(IPv4)	114.114.114.114	
Ping间隔	300	s
Ping重试间隔	5	s
Ping超时	3	s
最大重试次数	3	

E. 进入"状态"->"蜂窝"查看蜂窝连接状态。网络状态显示"Connected"则说明 SIM1 成功拨号上网。 除此之外,还可以查看 SIM 的 LED 指示灯状态。若保持绿色常亮状态说明 SIM1 成功拨号上网。

状态		概况	蜂窝	网络	VPN	路由信息	主机列表	,	GPS		
网络	•	蜂窝运行状态				网络					
		状态		Ready		状态		Connected	d		
系统	•	模块型号		EC25		IP地址		10.106.84	.203		
<b>T.</b>		当前SIM卡		SIM1		子网掩码	子网掩码		255.255.255.240		
		信号强度		22asu <mark>(</mark> -69dBm)		网关		10.106.84	.204		
维护	•	注册状态		Registered (Hom	Registered (Home network)			211.143.1	47.120		
	-	IMEI		86158504205025	50	连接时长		0 days, 00	:00:22		
APP		IMSI		46002089659695	50						
		ICCID		898600481316F6	6006950	13155303165/64	4				
		运营商		CHINA MOBILE		SIM-1		RX: 0.0 Mi MiB	ib TX: 0.0 Mie	ALL: 0.0	
		网络类型		FDD LTE		SIM-2		RX: 0.0 M	ib TX: 0.0 MiE	ALL: 0.0	
		PLMN ID		46000				MiB [	手动刷新	•	刷新

F. 选择并打开 PC 端浏览器,在地址栏中输入任何可访问的网址,确认是否能通过 UR35 路由器访问互联网。

#### 5.3 Wi-Fi 连接配置

A. 进入"网络"->"接口"->"WLAN"页面,选择客户端模式。

B. 点击"扫描"搜索 Wi-Fi 接入点,选择可以上网的接入点,点击"加入网络"。

链路备份	蜂窝网络	端[		广域网	网桥	WLAN	交换机	环回
< 返回								
SSID	信道	信号	加密模式	BSSID	安	全	频率	
shen-319-1	150 自动	-100dBm	AES/TKIP	40:31:3c:0b:63:71	WPA-PSK/V	VPA2-PSK	2432MHz	加入网络
WIFI TES	ST 自动	-71dBm	AES	3c:cd:5d:47:10:8e	WPA2	-PSK	2412MHz	加入网络

C. 输入正确的 Wi-Fi 密码 (密钥)。

链路备份	蜂窝网络	端口	广域网	网桥	WLAN	交换机
WLAN						
启用						
接口类型		客户端	~	扫描		
SSID		WIFI TEST				
BSSID		3c:cd:5d:47:10:8e				
加密方式		WPA2-PSK	~			
加密模式		AES	~			
密钥		•••••				
IP设置						
协议		DHCP Client	~			

D. 在"状态"->"WLAN"中查看 Wi-Fi 连接状态。状态显示"已连接"说明已成功连接到 Wi-Fi 接入点,可以上网。

概况	蜂;	窝	网络	WLAN	VPN	路由信息	主机列表	GPS			
WLAN状态											
	名称	状态	接口类型		SSID	IP地址		子网掩码			
19	WLAN	已连接	客户端		WIFI TEST	192.168.43.23		255.255.255.0			
已关联无线用户											
	SSID名称 M		MAC地址		IP地址		连接时间				
WIFI TEST 30		3c:c	d:5d:47:10:8e 1		192.168.43.1		127 seconds				

E. 进入"网络"-> "接口"-> "链路备份"启用 WLAN,还可以选择将优先级调高。

链路备份		蜂窝网络		端口	广域网	网桥 WLAN	交换机	环回
1	涟路优先级							
	优先级	启用规则	当前链路	接口	连接类型	IP	操作	
	1	<ul><li>✓</li></ul>	0	WLAN	DHCP	173		¥
	2		•	WAN	静态IP	192.168.24.12	5 🖉 🛧 (	¥
	3		۰	Cellular-SIM1	DHCP			¥
	4		۰	Cellular-SIM2	-	-	⊿ ↑ (	¥

# 六、故障排除

本章介绍了 UR35 路由器使用常见问题及其解决方案。

#### 6.1 路由器无法正常上电开机

- 检查电源是否正常, UR35 支持 9-48 DC 供电或通过电源适配器支持 AC 供电
- 检查电源适配器是否匹配
- 检查电源线是否损坏,正负极是否接反

#### 6.2 路由器网页无法登录

- 检查电脑上是否连接其它 192.168.1.0 设备导致网段冲突
- 检查电脑是否连接到 WAN 口
- 建议使用谷歌、360 浏览器登录网页

#### 6.3 路由器无法通过 SIM 卡上网

- 检查 SIM 卡是否欠费以及是否匹配 UR35 的蜂窝模块型号
- 检查安装 SIM 卡前是否断电
- 检查 SIM 卡是否安装正确
- 检查是否正确将蜂窝天线安装在正确的位置,信号是否正常
- 检查网页配置是否正确, APN、PIN 码等 SIM 卡信息是否填写正确

